



## Die Rechte unserer Bewohnenden

# Information, Mitsprache und Beschwerde

Wir setzen uns dafür ein, dass Sie Ihr Recht auf Information, Mitsprache und Beschwerde im Alltag wahrnehmen können.

- Sie werden über alle Vorkommnisse, die Sie persönlich betreffen, rechtzeitig und verständlich informiert und Sie werden in Entscheidungsprozesse, die Sie betreffen, miteinbezogen.
- Sie dürfen Ihre Meinung frei äussern und haben die Möglichkeit, Beschwerden einzureichen. Wir informieren Sie über den Beschwerdeweg.
- Damit Sie Ihr Recht auf Annahme oder Ablehnung von geplanten Dienstleistungen sowie medizinischen und pflegerischen Massnahmen wahrnehmen können, informieren wir Sie auch über mögliche Konsequenzen.
- Sie haben das Recht auf freie Arztwahl.

# Wahrung der Persönlichkeit

Wir setzen uns dafür ein, dass Ihr Recht auf Gleichbehandlung wahrgenommen und unterstützt wird.

- Wir respektieren Ihre individuelle Persönlichkeit.
- Wir respektieren Ihren persönlichen Privatbereich und Ihre Intimsphäre.
- Wir behandeln Ihre persönlichen Angelegenheiten vertraulich und halten die gesetzlichen Vorgaben des Datenschutzes ein.
- Wir unterstützen Sie nach Möglichkeit bei der Ausübung Ihrer bürgerlichen Rechte.

# Selbstbestimmung

Wir setzen uns dafür ein, dass Ihr Recht auf grösstmögliche Selbstbestimmung eingehalten wird.

- Sie dürfen uns Ihre Wünsche und Bedürfnisse mitteilen und erhalten, soweit möglich, Unterstützung bei der Weiterführung Ihrer individuellen Lebensgewohnheiten.
- Wir respektieren unterschiedliche Traditionen, Religionen, Weltanschauungen und Wertevorstellungen.
- Ihr Recht auf Selbstbestimmung endet für uns dort, wo das Recht auf Freiheit anderer Menschen eingeschränkt wird.
- Bei Konflikten von sich widersprechenden Wünschen, Bedürfnissen und Zielen streben wir eine für alle Beteiligten annehmbare Lösung an.

- Falls Sie aus Gründen der Urteilsunfähigkeit nicht mehr in der Lage sein sollten, Ihr Selbstbestimmungsrecht wahr zu nehmen, orientieren wir uns an Ihrem schriftlich hinterlegten Willen.

## Begleitung in der letzten Lebensphase

Wir setzen uns dafür ein, dass Ihr Recht auf Würde und Achtung bis zum Lebensende gewahrt ist.

- Es ist uns wichtig, Sie bei der Erhaltung Ihrer individuellen Lebensqualität und bei der persönlichen Gestaltung während Ihrer letzten Lebensphase zu unterstützen.
- Sie haben das Recht lebensverlängernde Massnahmen abzulehnen.
- Suizidbeihilfe wird von unseren Behandlungs- und Pflgeteams weder unterstützt noch durchgeführt. Wir setzen uns jedoch mit unseren Möglichkeiten dafür ein, vorhandenes Leiden zu lindern. Falls Betroffene die Umsetzung eines vorhandenen Wunsches nach einem begleiteten Freitod mit einer Sterbehilfeorganisation realisieren wollen, so muss dies ausserhalb unserer Institutionen erfolgen. Wir akzeptieren und respektieren diesen Wunsch.

## Qualifizierte Dienstleistung

Wir setzen uns dafür ein, dass Sie Dienstleistungen auf einem Niveau erhalten, das dem jeweiligen Stand der Praxis und der Wissenschaft entspricht.

- Wir unterstützen Sie bei der Einrichtung und Gestaltung ihres persönlichen Lebensraums, damit Sie sich wohl und sicher fühlen können.
- Wir gewährleisten eine professionelle Pflege und Betreuung.
- Die ärztliche Behandlung ist sichergestellt. Im Bedarfsfall werden Fachspezialisten beigezogen.
- Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bilden sich regelmässig fort und wenden neue Erkenntnisse in ihrer Arbeit an.

## Soziale Kontakte

Wir setzen uns dafür ein, dass Sie Ihre gewünschten sozialen Kontakte pflegen können.

- Sie dürfen jederzeit Besuche empfangen oder ablehnen.
- Sie erhalten Unterstützung bei der Nutzung der gängigen Medien.

# Kontakt

Pflegeheim Chüra «Lischana»  
Via da l'Ospidal 280  
7550 Scuol  
Tel. +41 81 861 10 39  
[pglischana@cseb.ch](mailto:pglischana@cseb.ch)

Pflegeheim «Chasa Puntota»  
Via da la Dmura 421  
7550 Scuol  
Tel. +41 81 861 21 00  
[chasapuntota@cseb.ch](mailto:chasapuntota@cseb.ch)

Gruppa da chüra «Prasas-chèr»  
Via da S-charl 239a  
7550 Scuol  
Tel. +41 81 860 06 66  
[pgscuol@cseb.ch](mailto:pgscuol@cseb.ch)

Gruppa da chüra «Röven»  
Röven 8  
7530 Zernez  
Tel. +41 81 861 26 80  
[pgzernez@cseb.ch](mailto:pgzernez@cseb.ch)

Pflegegruppe «Chalamandrin»  
Alpenquellweg 20  
7562 Samnaun-Compatsch  
Tel. +41 81 860 23 83  
[pgsamnaun@cseb.ch](mailto:pgsamnaun@cseb.ch)

Gesundheitszentrum Unterengadin  
**Chüra – Pflege & Betreuung**  
Via dals Bogns 323  
CH-7550 Scuol

Tel. +41 81 864 00 00  
[chuera@cseb.ch](mailto:chuera@cseb.ch)  
[www.cseb.ch](http://www.cseb.ch)

