Pflegeleitbild

OSPIDAL

CENTER DA SANDÀ ENGIADINA BASSA

GESUNDHEITSZENTRUM UNTERENGADIN

Pflegeleitbild

Unser Menschenbild

- Für uns steht der Mensch im Zentrum unserer Betreuung und Zuwendung.
- Der Patient ist ein durch Erfahrung geprägter Mensch, er ist fähig sich zu entwickeln, zu wachsen und sich selbst zu verwirklichen unabhängig von Alter, Krankheit oder Behinderung.
- Jeder Mensch wird ungeachtet seines Geschlechts, seiner Hautfarbe, seines Glaubens oder seiner Sexualität mit Würde und Respekt behandelt.
- Die Betreuung richtet sich nach seinen individuellen Bedürfnissen. Diese werden ganzheitlich wahrgenommen.

Unser Pflegeverständnis

- Pflege ist für uns eine unterstützende, beratende, begleitende und anleitende Aufgabe. Sie ist eine, am individuellen Bedarf orientierte, Aufgabe. Wünsche und Bedürfnisse der Patienten werden berücksichtigt.
- Pflege bedeutet für uns Mitmenschlichkeit, was einer würdevollen Begleitung in jeder Lebenslage und auch während des Sterbens entspricht.
- Pflege ist eine kompetente Hilfe zur Selbsthilfe, welche das soziale Umfeld des Patienten mit einbezieht und Wohlbefinden und Lebensqualität fördert.
- Pflege zeichnet sich durch Offenheit, Toleranz und Verständnis für kulturelle und religiöse Bedürfnisse aus. Dabei müssen oft gesellschaftliche Normen hinterfragt werden.
- Pflegende übernehmen Verantwortung für ihre Patienten als Ansprechpartner und Vermittler zwischen Patient und anderen Berufsgruppen, indem ihnen eine Schlüsselrolle in der Koordination und Vernetzung zugeschrieben wird.

Unser Teamverständnis

- Wir akzeptieren jedes Teammitglied als Individuum und gleichwertigen Partner; wir nehmen jede Meinung ernst und tolerieren diese. Wir hören uns gegenseitig zu.
- Jedes Teammitglied übernimmt über sein Tun und auch über sein Nicht-Tun Verantwortung und ist daher nicht nur für das Wohl der Patienten, sondern auch für das Wohl unseres Teams gleichermassen zuständig.
- Entscheidungen, welche zu treffen sind, treffen und tragen wir gemeinsam; Vereinbarungen halten wir ein.
- Bei Unsicherheiten sind Rückfragen wichtig und jederzeit erlaubt; wir geben nicht nur negative sondern auch positive Feedbacks.
- Wir sehen Kritik als Chance zur Verbesserung und nicht als persönlicher Angriff und üben sie daher direkt, offen und zeitnah aus.

Durchführung unserer Pflege

Die Durchführung unserer Pflege orientiert sich in unserem Pflegeleitbild nach den zu erreichenden Kompetenzen der Auszubildenden. Hierbei werden folgende Kompetenzen übergeordnet beschrieben.

Kognitive Kompetenz:

- Anwendung von Theorien/Konzepten sowie implizites Wissen, welches durch Erfahrung gewonnen wird.

Funktionale Kompetenz:

- Fertigkeiten und Know-how, welche zur Ausübung einer konkreten Tätigkeit erforderlich sind.

Ethische Kompetenz:

- Persönliche und soziale Werte.
- Von Vertrauen und Verständnis geprägte Beziehungen pflegen.
- Adressatengerecht und zielorientiert kommunizieren, verhandeln und argumentieren.

Personale Kompetenz:

- Verhalten in, und Umgang mit Arbeitssituationen
- Das Gleichgewicht zwischen Engagement und Abgrenzung, Nähe und Distanz finden.
- Entscheidungen treffen und verantwortungsbewusst handeln.
- Unvorhergesehene und rasch wechselnde Situationen meistern.
- Die Durchführung der Pflege in den verschiedenen Kompetenzen wird durch den Pflegeprozess und den Pflegediagnosen unterstützt.

Unsere Kooperation mit anderen Berufsgruppen

- Die interdisziplinäre Zusammenarbeit beruht für uns auf Respekt, gegenseitiger Anerkennung und Wertschätzung. Durch Organisation, Kooperation und Kommunikation zwischen den Diensten kann eine ganzheitliche Pflege gewährleistet werden.
- Der Behandlungsprozess wird gemeinsam gestaltet und individuell auf den Patienten abgestimmt.

Qualität

- Ziel der Qualitätsentwicklung ist es eine qualitativ hochwertige Pflege sicherzustellen, weiterzuentwickeln und eine gute Patientenzufriedenheit zu erzielen.
- Dies erreichen wir mit klaren Strukturen, dem Erstellen von Standards, dem Arbeiten mit dem Pflegeprozess und den Pflegediagnosen. Diese Instrumente ermöglichen auch das Arbeiten nach den Kriterien der Wirtschaftlichkeit, Zweckmässigkeit und Wirksamkeit unter Berücksichtigung des Kosten/ Nutzen Verhältnis. Eine kontinuierliche Formulierung und Überprüfung von Zielen und Ergebnissen ist ebenso wichtig wie die Zusammenarbeit in Qualitätszirkeln.

Fort- und Weiterbildung

- Fort- und Weiterbildung der Mitarbeiter sehen wir als Notwendigkeit. Die dadurch erreichte fachliche und persönliche Kompetenzförderung trägt zur Qualitätssicherung bei und fördert die Selbständigkeit, die Eigenverantwortlichkeit und die Motivation der Mitarbeiter.
- Dabei wird der Ausbildung und Begleitung von Lernenden in den Verschiedenen Berufsgruppen nach dem Ausbildungsauftrag eine grosse Wichtigkeit zugeschrieben.

Literaturverzeichnis:

- Leitbild Ospidal
- Rahmenlehrplan für den Bildungslehrgang zu dipl. Pflegefachfrau/mann HF, OdA Santé, SKP
- „Das Pflegeleitbild“, Löser, Priester J., www.friedbert-mager.de, 23.04.2010

Erstellt von:
Team Akutabteilung
Version 1.2 / 10.04.2017

Genehmigt durch PDL am 10.04.2017

Gesundheitszentrum Unterengadin
Ospidal
Via da l‘Ospidal 280
CH-7550 Scuol

www.cseb.ch