

Qualität ist das A und O

Das Gesundheitszentrum Unterengadin/Center da sandà Engiadina Bassa (CSEB) legt in allen seinen Betrieben grossen Wert auf gelebte Qualität. In regelmässigen Abständen werden deswegen externe Qualitätsprüfungen durchgeführt. Kürzlich wurde das CSEB von der Schweizerischen Stiftung für die Qualitätssicherung im Gesundheitswesen «sanaCERT suisse» erneut mit Bestnoten rezertifiziert.

Zufriedene Patienten, zufriedene Mitarbeiter und zufriedene Zuweiser – das ist das stetige Ziel am Gesundheitszentrum Unterengadin. Um Zufriedenheit auf allen Ebenen zu erreichen, müssen qualitativ hochstehende Dienstleistungen angeboten werden. Da die Qualität messbar wird, lässt das CSEB diese regelmässig extern überprüfen. Seit 2006 wird das Ospidal durch «sanaCERT suisse» zertifiziert. Seit 2014 werden die Chüra-Betriebe und das Ospidal gemeinsam geprüft. Und seit diesem Jahr gehört auch die Rehabilitationsklinik Clinica Curativa als eigenständiger Betrieb zum Zertifizierungsprojekt. Die Rezertifizierung hat das CSEB mit Bravour bestanden. In sämtlichen Bereichen gab es Bestnoten für die Unterengadiner (39 von maximal 40 erreichbaren Punkten).

EINE TRANSPARENTE SACHE

Karin Butz ist seit einem Jahr Qualitätsmanagerin am Gesundheitszentrum. Sie organisiert die Zertifizierungen und sorgt dafür, dass die Standards nach den Vorgaben umgesetzt werden. Qualitätsprüfungen werden vom Kanton rechtlich vorgegeben. Am CSEB gibt es für jedes Fachgebiet sogenannte Zirkelleiter, welche für die acht verschiedenen Standards zuständig sind. Zu den Standards gehören unter anderem Infektionsprävention und Spitalhygiene, Umgang mit kritischen Zwischenfällen oder Schmerzbehandlung. «Mein Job ist die Koordination, die Vernetzung der einzelnen



Karin Butz freut sich als Qualitätsbeauftragte über das hervorragende Ergebnis.

Teams», sagt Butz. Sie macht die Datenerfassung, die Statistik und auch das Risikomanagement. Und sie ist dafür verantwortlich, dass das System der Zertifizierung transparent gemacht wird.

FÜR DIE SICHERHEIT

Das Thema Qualität ist in einer Gesundheitsinstitution eng mit dem Thema Sicherheit verbunden. «Die Patientensicherheit steht bei uns an oberster Stelle», sagt Butz. Im CSEB werden weit über das Übliche, Massnahmen im Bereich der Patientensicherheit definiert, welche von den Mitarbeitenden umgesetzt werden. Gemäss den Ergebnissen der Datenerhebungen vom Nationalen Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken ANQ ist das Spital in Scuol im schweizweiten Vergleich vorne mit dabei.

«Für die Zukunft ist es wichtig, dass wir den nun seit Jahren erreichten hohen Standard halten können», sagt Butz. Dafür wird auch die Qualitätskommission des CSEB sorgen. Es ist die Instanz, welche die Entscheidungen im Bereich Qualitätsmanagement trifft. Sie strebt eine Gesamtzufriedenheit von Patienten, Mitarbeitenden und Besuchern von über 90 Prozent an. Um dieses Ziel halten zu können, ist eine kontinuierliche Weiterführung des prozessorientierten Qualitätsmanagements vorgesehen.

Alle Ergebnisse der Qualitätsüberprüfung von sanaCERT sind transparent und ungekürzt für Sie auf der Internetseite www.cseb.ch einsehbar.