



Leitbild
Center da sandà Engiadina Bassa
Bogn Engiadina Scuol (BES) SA

gültig ab 1. Januar 2024

CENTER DA SANDÀ ENGIADINA BASSA

GESUNDHEITZENTRUM UNTERENGADIN

Einleitung

Personen-, Funktions- und Berufsbezeichnungen in diesem Leitbild beziehen sich auf alle Geschlechter, soweit sich aus dem Sinn des Leitbildes nicht etwas anderes ergibt.

Seit dem 1. Januar 2007 arbeiten im Unterengadin wichtige regionale Anbieter in den Bereichen Gesundheitsversorgung, Pflege, Betreuung und Wellness unternehmerisch unter dem Dach des „Center da sandà Engiadina Bassa (CSEB) / Gesundheitszentrum Unterengadin“ zusammen. Es sind dies das Ospidal, der Rettungsdienst, die Clinica Curativa, die Spitex-Dienste, das Pflegeheim Chasa Puntota in Scuol, die Pflegegruppen in Samnaun und Zernez, die Beratungsstelle Pflege & Betreuung sowie das Bogn Engiadina mit seinen angegliederten Betrieben Trü, Quadras und Gurlaina. Mit der „Bogn Engiadina Scuol (BES) SA“ wurde zu diesem Zweck eine sehr enge Kooperation aufgebaut. In der gesundheitspolitischen und wirtschaftlichen Entwicklung des Unterengadins darf dieser Schritt als Meilenstein gewertet werden, welcher der ganzen Region neue Chancen und Optionen eröffnet hat.

Die Organisationsstrukturen der einzelnen Betriebe wurden so angepasst, dass sie im Verbund optimal funktionieren können und auch in der Lage sind, die künftigen Herausforderungen möglichst gut, effizient und effektiv zu meistern. Im Angebotsbereich sind neue Dienstleistungen entwickelt und eingeführt worden, welche die bisherige Angebotspalette in idealer Weise ergänzen und es auch erlauben, angebotsorientierte und betriebliche Synergien zum Wohle der Patienten, der Bewohnende, der Kunden sowie der Gäste – und auch zugunsten der Trägerschaft zu nutzen. Folgende Strategien und Zielsetzungen stehen im Vordergrund:

- Die vielfältigen Dienstleistungen können optimal aufeinander abgestimmt und intergiert werden.
- Der Weiterentwicklung bestehender Angebote und dem Aufbau neuer Dienstleistungen eröffnen sich mit vereinten Kräften neue Möglichkeiten.
- Das Unterengadin spricht in der Gesundheitspolitik mit einer Stimme, was die Wirksamkeit erhöht und auch den Kontakt mit Behörden und Partnern vereinfacht.
- Die beteiligten Organisationen können in der Partnerschaft vielfältige Synergien nutzen und damit Mittel im Betrieb und bei den Investitionen sparen.
- Das Gesundheitszentrum steht unternehmerisch auf mehreren Säulen, was zur Sicherung der langfristigen Existenzgrundlage beiträgt.
- Das Unterengadin, das wirtschaftlich sehr stark vom Tourismus abhängig ist, schafft sich die Grund- und Ausgangslage, in Zukunft am wachsenden Gesundheitsmarkt erfolgreich partizipieren zu können. D.h., es können bislang nicht betreute Kundensegmente angesprochen werden, welche von ausserhalb der Region kommend Dienstleistungen des CSEB nutzen und so zusätzliche Umsätze in der Region generieren. Dadurch kann auch die Auslastung der vorhandenen, durch Leistungsaufträge definierten Kapazitäten erhöht und damit deren Wirtschaftlichkeit verbessert werden. Dies wiederum führt zu einer Entlastung der Trägerschaft und somit zur langfristigen Finanzierbarkeit und Existenzsicherung der Angebote.

Dank der Realisierung des CSEB kann eine breite und attraktive Angebotspalette für die heimische Bevölkerung und die Gäste der Region entfaltet werden, was auch neue Möglichkeiten für regionale Vermarktungsstrategien eröffnet hat. Diese optimale Ausgangslage soll genutzt werden, und die Angebote des integrierten Gesundheitszentrums werden daher in die Dienstleistungsketten und die Vermarktungsaktivitäten der regionalen Wirtschaft eingebettet. Die Nationalparkregion hat sich auch zur Gesundheitsregion entwickelt, welche mit ihren umfangreichen, gesundheitstouristischen Angeboten – in Kombination mit den übrigen Werten und Attraktionen der Region – eine Einzigartigkeit darstellt.

Das vorliegende Leitbild der Organisation „Center da sandà Engiadina Bassa“ (CSEB) hat für folgende Betriebe Gültigkeit:

- Ospidal
- Clinica Curativa
- Bogn Engiadina
- Chüra – Pflege & Betreuung
- CSEB-Dienste

Im Zentrum unseres Handelns steht der Mensch, sei es als Patienten, als Bewohnende, als Kunde, als Gast, als Angehörige oder Mitarbeitende. Auf all diesen Ebenen finden wertvolle Begegnungen statt, die es uns erlauben, Erworbenes zu erhalten und Neues entstehen zu lassen.

Die Mitglieder der strategischen Gremien sowie alle Mitarbeitenden identifizieren sich mit diesem Leitbild und praktizieren es in ihrer Tätigkeit.

Scuol, 1. Januar 2024

Center da sandà Engiadina Bassa (CSEB)



lic.rer.pol. Philipp Gunzinger
Präsident des Stiftungsrates



Dr. Joachim Koppenberg
Direktor und Vorsitzender
der Geschäftsleitung



Rebekka Hansmann
Mitglied der Geschäftsleitung
Direktorin Chüra - Pflege & Betreuung



Dr. Agnes Leu
Mitglied der Geschäftsleitung
Direktorin Clinica Curativa

Bogn Engiadina Scuol (BES) SA



Adrian Barbüda
Präsident des Verwaltungsrates



Claudio Duschletta
Mitglied der Geschäftsleitung
Direktor Bogn Engiadina



Walter Klötzli
Mitglied der Geschäftsleitung
Direktor Dienste

1. Organisation

- 1.1 Wir schaffen eine leistungsfähige Organisation mit überschaubaren Aufgabenbereichen, mit klar definierten Kompetenzen und Verantwortlichkeiten, die sich den sich wandelnden Ansprüchen flexibel anpasst.
- 1.2 Unsere Organisation beruht auf der Gliederung der Geschäftstätigkeit nach Dienstleistungsangeboten.
- 1.3 Im Rahmen der Gesamtzielsetzung und geschäftspolitischen Richtlinien handeln die einzelnen Betriebe und Bereiche selbstständig.
- 1.4 Wir definieren Ziele, richten unser Handeln auf diese aus und sorgen für effektive und effiziente Arbeitsabläufe durch Anwendung wirksamer Führungsinstrumente.

2. Ziele der Organisation

- 2.1 Wir bieten qualitativ hochstehende, attraktive, integrierte und innovative Dienstleistungen in gesundheitlichen, touristischen sowie sport-, wellness- und freizeitorientierten Bereichen an.
- 2.2 Wir decken die Bedürfnisse unserer Patienten, Bewohnenden, Kunden und Gäste auf den Gebieten

- Gesundheitsversorgung
- Betreuung und Beratung
- Wellness
- Erlebnis, Sport und Freizeit

im Unterengadin mit den erforderlichen Angeboten und Dienstleistungen ab.

- 2.3 Wir führen die Organisation auf der Basis der Leistungsaufträge der Trägerschaft nach wirtschaftlichen Gesichtspunkten. Dies erlaubt es uns, die Existenz und die langfristige Entwicklung unseres Unternehmens zu sichern.
- 2.4 Wir sind eine für die regionale Volkswirtschaft bedeutende Organisation. Als diese erkennen wir die Notwendigkeit, die Potenziale der Angebote, des Managements und der Organisation auszubauen und weiterzuentwickeln.
- 2.5 Wir sind uns bewusst, dass wir bei der Führung des Unternehmens auch der lokalen und regionalen volkswirtschaftlichen und gesundheitspolitischen Gesamtverantwortung Rechnung zu tragen haben.

3. Patienten, Bewohnende, Kunden und Gäste

- 3.1 Unsere Patienten, Bewohnende, Kunden sowie Gäste stehen im Zentrum unserer Zuwendung und Betreuung. Um sie optimal betreuen zu können, verfolgen wir laufend die Entwicklung im medizinischen, pflegerischen und touristischen Bereich und nehmen die notwendigen Anpassungen am Leistungsspektrum gemäss Leistungsauftrag vor. Wir wollen für sie eine gesundheitsfördernde und vertrauensvolle Atmosphäre schaffen, in der sie mit ihren individuellen Bedürfnissen ganzheitlich wahrgenommen und betreut werden.

- 3.2 Wir begleiten unsere Patienten, Bewohnende, Kunden sowie Gäste ein Stück auf ihrem Lebensweg. Das heisst für uns, mit ihnen in Beziehung zu treten und dabei jeden Einzelnen als eigenständige Persönlichkeit wahrzunehmen, auf seine Bedürfnisse einzugehen und in seiner Würde zu achten. Dazu gehören insbesondere auch das Respektieren und Fördern ihrer Eigenverantwortung und Selbstbestimmung.

4. Mitarbeitende

- 4.1 Unsere Mitarbeitenden sind unsere wertvollste Ressource. Die Qualität unserer Arbeit hängt von ihnen ab. Aufgrund ihrer fachlichen und sozialen Kompetenz sind unsere Mitarbeitenden befähigt, ihre Aufgaben professionell und eigenverantwortlich wahrzunehmen. Die Arbeitsweise der CSEB-Mitarbeitenden ist geprägt von Freundlichkeit, Bildung und Respekt.
- 4.2 Wir legen grossen Wert auf ein attraktives Arbeitsumfeld. Teamgeist, Förderung der physischen und psychischen Gesundheit, Weiterbildungsmöglichkeiten, die Vereinbarkeit von Beruf und Familie/Privatleben sowie die Chancengleichheit sind dabei zentrale Grundsätze.
- 4.2 Das wirkungsvolle Zusammenspiel aller Mitarbeitenden ist eine der wichtigsten Voraussetzungen für den Erfolg der Organisation. Wir legen Wert auf die interdisziplinäre und interprofessionelle Zusammenarbeit. Wir fördern bewusst die Zusammenarbeit im Geiste der Offenheit und des gegenseitigen Verständnisses.
- 4.3 Wir sind im Rahmen unserer Möglichkeiten bestrebt, die persönliche und berufliche Entwicklung unserer Mitarbeitenden zu fördern und durch deren aktiven Einbezug in das Unternehmensgeschehen ein gutes und motivierendes Arbeitsklima zu schaffen.
- 4.4 Die Mitarbeitenden können in sinnvollem Rahmen Einfluss auf ihren Aufgabenbereich, die Arbeitsorganisation und ihr Arbeitsumfeld nehmen. Sie bringen ihre Feststellungen, Überlegungen und Vorschläge bei ihren Vorgesetzten und im Team ein.
- 4.5 Die Mitarbeitenden sollen sich durch persönlichen Einsatz entwickeln. Wir berücksichtigen bei der Übertragung von Aufgaben und Verantwortung ihre Interessen, Kenntnisse und Fähigkeiten. Wir unterstützen ihre Entwicklung nach Möglichkeit durch Fort- und Weiterbildung und engagieren uns überdurchschnittlich für die Ausbildung von Mitarbeitenden.
- 4.6 Wir bieten unseren Mitarbeitenden eine gerechte Entlohnung, angemessene Sozialversicherungsleistungen und ein attraktives und wertschätzendes Arbeitsumfeld. Von unseren Mitarbeitenden erwarten wir eine hohe berufliche und persönliche Qualifikation und eine entsprechende Leistung.
- 4.7 Wir sind uns bewusst, dass der Erfolg unserer Organisation entscheidend auch von unseren Führungs- und Fachkräften bestimmt wird. Wir erwarten deshalb von diesen im Besonderen die volle Identifikation mit der Strategie und den Zielen der Organisation. Innovationsbereitschaft, Flexibilität sowie kooperatives, kostenbewusstes und beispielhaftes Führungsverhalten bilden die notwendigen Voraussetzungen hierfür.
- 4.8 Jeder Mitarbeitende erhält diejenigen Informationen, die er benötigt, um seine Aufgabe effektiv erfüllen zu können und deren Zusammenhang in der Gesamtorganisation zu erkennen. Wir pflegen eine offene Informationspolitik. Mitarbeitende haben jederzeit das Recht und die Pflicht, sich bei Unklarheiten an ihre Vorgesetzten zu wenden.

5. Betriebliches Gesundheitsmanagement

- 5.1 Wir messen der Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeitenden am Arbeitsplatz grosse Bedeutung bei. Die Arbeit, die Arbeitsbedingungen und das Arbeitsumfeld sollen deshalb nach Kriterien gestaltet werden, die nachhaltig die Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz gewährleisten.
- 5.2 In sichere und gesundheitserhaltende Arbeitsplatzbedingungen und Massnahmen beziehen wir unsere Mitarbeitenden, Kunden und Fremdfirmen mit ein.
- 5.3 Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz ist eine wesentliche Führungsaufgabe. Die Vorgesetzten nehmen eine entscheidende Vorbildfunktion und Liniverantwortung wahr. Arbeitssicherheit sowie Gesundheitsschutz verlangen von allen Mitarbeitenden ein verantwortungsbewusstes Handeln. Die Mitarbeitenden sind für den Gesundheitsschutz und die Arbeitssicherheit an ihrem Arbeitsplatz mitverantwortlich.
- 5.4 Wir setzen alles daran, die psychosozialen Risikofaktoren am Arbeitsplatz zu reduzieren und zu eliminieren. Dazu zählen Gesundheitsprobleme, Stress, Monotonie, Unzufriedenheit, sexuelle Belästigung, Mobbing, Diskriminierung, ungünstiges Arbeitsklima, Verletzung der persönlichen Integrität etc. Wir erwarten, dass sich auch unsere Mitarbeitenden aktiv an diesen Bestrebungen beteiligen und die entsprechenden präventiven Massnahmen unterstützen.

6. Qualitäts- und Patientensicherheitsmanagement

- 6.1 Der Qualitätssicherung und -entwicklung unserer Dienstleistungen und dem Patientensicherheitsmanagement räumen wir oberste Priorität ein und lassen diese regelmässig extern Überprüfen.
- 6.2 Wir bieten unseren Patienten, Bewohnenden, Kunden sowie Gästen eine qualitativ hochstehende Betreuung an. Durch eine kontinuierliche Qualitätssicherung und einem Patientensicherheitsmanagement überprüfen wir laufend unsere Dienstleistungen und nehmen bei Bedarf die notwendigen Anpassungen vor.

7. Nachhaltigkeit

- 7.1 Wir setzen uns für nachhaltige Entwicklung und Umgang mit den vorhandenen Ressourcen ein. Dabei beachten wir stets alle drei Dimensionen der Nachhaltigkeit: Umwelt, Wirtschaft und Gesellschaft.

8. Partner und Öffentlichkeit

- 8.1 Wir pflegen eine gute Zusammenarbeit mit all unseren Partnern.
- 8.2 Wir pflegen in all unseren Geschäftsbeziehungen ein faires und ausgewogenes Verhalten mit dem Ziel einer langfristigen und soliden Beziehung.
- 8.3 Wir informieren unsere Trägerschaft sowie unsere Partner und die Öffentlichkeit in geeigneter Weise transparent über unsere Tätigkeiten.

9. Revision

- 9.1 Das Leitbild wird bei Bedarf, jedoch spätestens nach fünf Jahren, überprüft und angepasst.

Scuol, 1. Januar 2024

Leitbild
„Center da sandà Engiadina Bassa“ (CSEB)
Gesundheitszentrum Unterengadin
Ospidal

Ziel der Organisation

Wir bieten qualitativ hochstehende Dienstleistungen an. Wir führen die Organisation auf der Basis der Leistungsaufträge der Trägerschaft nach medizinischen und wirtschaftlichen Gesichtspunkten. Dies erlaubt es uns, die Existenz und die langfristige Entwicklung des Unternehmens zu sichern. Wir schaffen eine leistungsfähige Organisation mit überschaubaren Aufgabenbereichen, mit klar definierten Kompetenzen und Verantwortlichkeiten, die sich den sich wandelnden Ansprüchen flexibel anpasst.

Patienten

Unsere Patienten stehen im Zentrum unserer Zuwendung und Betreuung. Um sie optimal betreuen zu können, verfolgen wir laufend die Entwicklung im medizinischen und pflegerischen Bereich und nehmen die notwendigen Anpassungen am Leistungsspektrum gemäss Leistungsauftrag vor. Wir wollen für sie eine gesundheitsfördernde, vertrauensvolle Atmosphäre schaffen, in der sie mit ihren individuellen Bedürfnissen ganzheitlich wahrgenommen und betreut werden.

Mitarbeitende

Unsere Mitarbeitenden sind unsere wertvollste Ressource. Die Qualität unserer Arbeit hängt von ihnen ab. Aufgrund ihrer fachlichen und sozialen Kompetenz sind unsere Mitarbeitenden befähigt, ihre Aufgaben professionell und eigenverantwortlich wahrzunehmen. Die Arbeitsweise der Mitarbeitenden ist geprägt von Freundlichkeit, Bildung und Respekt. Wir legen grossen Wert auf ein attraktives Arbeitsumfeld. Teamgeist, Förderung der physischen und psychischen Gesundheit, Weiterbildungsmöglichkeiten, die Vereinbarkeit von Beruf und Familie/Privateben sowie die Chancengleichheit sind dabei zentrale Grundsätze.

Qualitäts- und Patientensicherheitsmanagement

Der Qualitätssicherung und -entwicklung unserer Dienstleistungen und dem Patientensicherheitsmanagement räumen wir oberste Priorität ein.

Partner, Information und Nachhaltigkeit

Wir pflegen eine gute Zusammenarbeit mit all unseren Partnern. Wir informieren unsere Mitarbeitenden, unsere Patienten, unsere Trägerschaft sowie unsere Partner und die Öffentlichkeit in geeigneter Weise transparent über unsere Tätigkeiten. Wir setzen uns für nachhaltige Entwicklung und Umgang mit den vorhandenen Ressourcen ein. Dabei beachten wir stets alle drei Dimensionen der Nachhaltigkeit: Umwelt, Wirtschaft und Gesellschaft.

Scuol, 1. Januar 2024

Leitbild
„Center da sandà Engiadina Bassa“ (CSEB)
Gesundheitszentrum Unterengadin

Clinica Curativa

Ziel der Organisation

Wir bieten qualitativ hochstehende Dienstleistungen an. Wir führen die Organisation auf der Basis der Leistungsaufträge der Trägerschaft nach medizinischen und wirtschaftlichen Gesichtspunkten. Dies erlaubt es uns, die Existenz und die langfristige Entwicklung des Unternehmens zu sichern. Wir schaffen eine leistungsfähige Organisation mit überschaubaren Aufgabenbereichen, mit klar definierten Kompetenzen und Verantwortlichkeiten, die sich den sich wandelnden Ansprüchen flexibel anpasst.

Patienten

Unsere Patienten stehen im Zentrum unserer Zuwendung und Betreuung. Um sie optimal betreuen zu können, verfolgen wir laufend die Entwicklung im medizinischen und pflegerischen Bereich und nehmen die notwendigen Anpassungen am Leistungsspektrum gemäss Leistungsauftrag vor. Wir wollen für sie eine gesundheitsfördernde, vertrauensvolle Atmosphäre schaffen, in der sie mit ihren individuellen Bedürfnissen ganzheitlich wahrgenommen und betreut werden.

Mitarbeitende

Unsere Mitarbeitenden sind unsere wertvollste Ressource. Die Qualität unserer Arbeit hängt von ihnen ab. Aufgrund ihrer fachlichen und sozialen Kompetenz sind unsere Mitarbeitenden befähigt, ihre Aufgaben professionell und eigenverantwortlich wahrzunehmen. Die Arbeitsweise der Mitarbeitenden ist geprägt von Freundlichkeit, Bildung und Respekt. Wir legen grossen Wert auf ein attraktives Arbeitsumfeld. Teamgeist, Förderung der physischen und psychischen Gesundheit, Weiterbildungsmöglichkeiten, die Vereinbarkeit von Beruf und Familie/Privateben sowie die Chancengleichheit sind dabei zentrale Grundsätze.

Qualitätssicherung und Patientensicherheitsmanagement

Der Qualitätssicherung und -entwicklung unserer Dienstleistungen und dem Patientensicherheitsmanagement räumen wir oberste Priorität ein.

Partner, Information und Umwelt

Wir pflegen eine gute Zusammenarbeit mit all unseren Partnern. Wir informieren unsere Mitarbeitenden, unsere Patienten, unsere Trägerschaft sowie unsere Partner und die Öffentlichkeit in geeigneter Weise transparent über unsere Tätigkeiten. Wir setzen uns für nachhaltige Entwicklung und Umgang mit den vorhandenen Ressourcen ein. Dabei beachten wir stets alle drei Dimensionen der Nachhaltigkeit: Umwelt, Wirtschaft und Gesellschaft.

Scuol, 1. Januar 2024

Leitbild
„Center da sandà Engiadina Bassa“ (CSEB)
Gesundheitszentrum Unterengadin

Chüra – Pflege & Betreuung

Ziel der Organisation

Wir bieten qualitativ hochstehende Dienstleistungen an. Wir führen die Organisation auf der Basis der Leistungsaufträge der Trägerschaft nach pflegerischen und wirtschaftlichen Gesichtspunkten. Dies erlaubt es uns, die Existenz und die langfristige Entwicklung des Unternehmens zu sichern. Wir schaffen eine leistungsfähige Organisation mit überschaubaren Aufgabenbereichen, mit klar definierten Kompetenzen und Verantwortlichkeiten, die sich den sich wandelnden Ansprüchen flexibel anpasst.

Kunden und Bewohnende

Unsere Kunden und Bewohnende stehen im Zentrum unserer Zuwendung und Betreuung. Um sie optimal betreuen zu können, verfolgen wir laufend die Entwicklung im pflegerischen und betreuerischen Bereich und nehmen die notwendigen Anpassungen am Leistungsspektrum gemäss Leistungsauftrag vor. Wir wollen für sie eine gesundheitsfördernde, vertrauensvolle Atmosphäre schaffen, in der sie mit ihren individuellen Bedürfnissen ganzheitlich wahrgenommen und betreut werden.

Mitarbeitende

Unsere Mitarbeitenden sind unsere wertvollste Ressource. Die Qualität unserer Arbeit hängt von ihnen ab. Aufgrund ihrer fachlichen und sozialen Kompetenz sind unsere Mitarbeitenden befähigt, ihre Aufgaben professionell und eigenverantwortlich wahrzunehmen. Die Arbeitsweise der Mitarbeitenden ist geprägt von Freundlichkeit, Bildung und Respekt. Wir legen grossen Wert auf ein attraktives Arbeitsumfeld. Teamgeist, Förderung der physischen und psychischen Gesundheit, Weiterbildungsmöglichkeiten, die Vereinbarkeit von Beruf und Familie/Privateben sowie die Chancengleichheit sind dabei zentrale Grundsätze.

Qualitätssicherung und Patientensicherheitsmanagement

Der Qualitätssicherung und -entwicklung unserer Dienstleistungen und dem Patientensicherheitsmanagement räumen wir oberste Priorität ein.

Partner, Information und Umwelt

Wir pflegen eine gute Zusammenarbeit mit all unseren Partnern. Wir informieren unsere Mitarbeitenden, unsere Patienten, unsere Trägerschaft sowie unsere Partner und die Öffentlichkeit in geeigneter Weise transparent über unsere Tätigkeiten. Wir setzen uns für nachhaltige Entwicklung und Umgang mit den vorhandenen Ressourcen ein. Dabei beachten wir stets alle drei Dimensionen der Nachhaltigkeit: Umwelt, Wirtschaft und Gesellschaft.

Scuol, 1. Januar 2024

Leitbild
„Center da sandà Engiadina Bassa“ (CSEB)
Gesundheitszentrum Unterengadin

Bogn Engiadina

Ziel der Organisation

Wir bieten qualitativ hochstehende Dienstleistungen an. Wir führen die Organisation auf der Basis der Leistungsaufträge der Trägerschaft nach wirtschaftlichen Gesichtspunkten. Dies erlaubt es uns, die Existenz und die langfristige Entwicklung des Unternehmens zu sichern. Wir schaffen eine leistungsfähige Organisation mit überschaubaren Aufgabenbereichen, mit klar definierten Kompetenzen und Verantwortlichkeiten, die sich den sich wandelnden Ansprüchen flexibel anpasst.

Gäste und Patienten

Unsere Gäste und Patienten stehen im Zentrum unserer Zuwendung und Betreuung. Um sie optimal betreuen zu können, verfolgen wir laufend die Entwicklung im touristischen und medizinischen Bereich und nehmen die notwendigen Anpassungen am Leistungsspektrum gemäss Leistungsauftrag vor. Wir wollen für sie eine gesundheitsfördernde, vertrauensvolle Atmosphäre schaffen, in der sie mit ihren individuellen Bedürfnissen ganzheitlich wahrgenommen und betreut werden.

Mitarbeitende

Unsere Mitarbeitenden sind unsere wertvollste Ressource. Die Qualität unserer Arbeit hängt von ihnen ab. Aufgrund ihrer fachlichen und sozialen Kompetenz sind unsere Mitarbeitenden befähigt, ihre Aufgaben professionell und eigenverantwortlich wahrzunehmen. Die Arbeitsweise der Mitarbeitenden ist geprägt von Freundlichkeit, Bildung und Respekt. Wir legen grossen Wert auf ein attraktives Arbeitsumfeld. Teamgeist, Förderung der physischen und psychischen Gesundheit, Weiterbildungsmöglichkeiten, die Vereinbarkeit von Beruf und Familie/Privateben sowie die Chancengleichheit sind dabei zentrale Grundsätze.

Qualitätssicherung und Sicherheitsmanagement

Der Qualitätssicherung und -entwicklung unserer Dienstleistungen und dem Sicherheitsmanagement räumen wir oberste Priorität ein.

Partner, Information und Umwelt

Wir pflegen eine gute Zusammenarbeit mit all unseren Partnern. Wir informieren unsere Mitarbeitenden, unsere Patienten, unsere Trägerschaft sowie unsere Partner und die Öffentlichkeit in geeigneter Weise transparent über unsere Tätigkeiten. Wir setzen uns für nachhaltige Entwicklung und Umgang mit den vorhandenen Ressourcen ein. Dabei beachten wir stets alle drei Dimensionen der Nachhaltigkeit: Umwelt, Wirtschaft und Gesellschaft.

Scuol, 1. Januar 2024

Leitbild
„Center da sandà Engiadina Bassa“ (CSEB)
Gesundheitszentrum Unterengadin

Dienste

Ziel der Organisation

Wir bieten qualitativ hochstehende Dienstleistungen an. Wir führen die Organisation auf der Basis der Leistungsaufträge der Trägerschaft nach wirtschaftlichen Gesichtspunkten. Dies erlaubt es uns, die Existenz und die langfristige Entwicklung des Unternehmens zu sichern. Wir schaffen eine leistungsfähige Organisation mit überschaubaren Aufgabenbereichen, mit klar definierten Kompetenzen und Verantwortlichkeiten, die sich den sich wandelnden Ansprüchen flexibel anpasst.

Kunden

Unsere internen und externen Kunden stehen im Zentrum unserer Aktivitäten. Um sie optimal betreuen zu können, verfolgen wir laufend die Entwicklung in den Betrieben und nehmen die notwendigen Anpassungen am Leistungsspektrum gemäss Leistungsauftrag vor. Wir wollen für sie eine vertrauensvolle Atmosphäre schaffen, in der sie mit ihren individuellen Bedürfnissen ganzheitlich wahrgenommen und betreut werden.

Mitarbeitende

Unsere Mitarbeitenden sind unsere wertvollste Ressource. Die Qualität unserer Arbeit hängt von ihnen ab. Aufgrund ihrer fachlichen und sozialen Kompetenz sind unsere Mitarbeitenden befähigt, ihre Aufgaben professionell und eigenverantwortlich wahrzunehmen. Die Arbeitsweise der Mitarbeitenden ist geprägt von Freundlichkeit, Bildung und Respekt. Wir legen grossen Wert auf ein attraktives Arbeitsumfeld. Teamgeist, Förderung der physischen und psychischen Gesundheit, Weiterbildungsmöglichkeiten, die Vereinbarkeit von Beruf und Familie/Privateben sowie die Chancengleichheit sind dabei zentrale Grundsätze.

Qualitätssicherung und Sicherheitsmanagement

Der Qualitätssicherung und -entwicklung unserer Dienstleistungen und dem Sicherheitsmanagement räumen wir oberste Priorität ein.

Partner, Information und Umwelt

Wir pflegen eine gute Zusammenarbeit mit all unseren Partnern. Wir informieren unsere Mitarbeitenden, unsere Patienten, unsere Trägerschaft sowie unsere Partner und die Öffentlichkeit in geeigneter Weise transparent über unsere Tätigkeiten. Wir setzen uns für nachhaltige Entwicklung und Umgang mit den vorhandenen Ressourcen ein. Dabei beachten wir stets alle drei Dimensionen der Nachhaltigkeit: Umwelt, Wirtschaft und Gesellschaft.

Scuol, 1. Januar 2024