

Rahmenvereinbarung zwischen der Spitex Engiadina Bassa

und

Name und Vorname der Kundin/des Kunden

Kundennummer

Adresse

steuerrechtlicher Wohnsitz

Die **Spitex Engiadina Bassa** (nachfolgend „Spitex“) und die Kundin/der Kunde vereinbaren, dass die Spitex Dienstleistungen gemäss der jeweiligen aktuellen Leistungsplanung basierend auf der Bedarfsabklärung erbringt. In der Leistungsplanung sind die Leistungen detailliert geregelt (u.a. Art und Dauer).

Die Betreuung der Kundin/des Kunden wird einem Fachteam der Spitex zugeteilt. Die Kundin/der Kunde hat keinen Anspruch auf die Betreuung durch bestimmte Mitarbeitende der Spitex. Das Weisungsrecht gegenüber den Mitarbeitenden liegt allein bei der Spitex. Die Kundin/der Kunde richtet sämtliche Anliegen in Bezug auf diese Vereinbarung direkt an die Spitex.

Die Kundin/der Kunde hat Kenntnis über ihre/seine Mitwirkungspflichten gemäss Art. 51 des kantonalen Gesundheitsgesetzes (BR 500.000). Demnach hat sie/er die Gesundheitsfachpersonen nach ihren/seinen Möglichkeiten bei der Behandlung und Pflege zu unterstützen, die notwendigen Auskünfte über den Gesundheitszustand zu erteilen sowie sich an die Anordnungen der Gesundheitsfachpersonen zu halten. Weiter hat sie/er auf andere Patientinnen und Patienten sowie die Gesundheitsfachpersonen Rücksicht zu nehmen und die Hausordnung des Betriebs zu beachten.

Die obligatorische Krankenpflegeversicherung (OKP) übernimmt nicht in jedem Fall sämtliche Leistungen der Spitex. Die Kundin/der Kunde erklärt, dass sie/er alle durch die obligatorische Krankenversicherung nicht übernommenen Leistungen gemäss Leistungsplanung ausdrücklich wünscht und die damit zusammenhängenden Kosten selbst trägt. Die Tarife richten sich nach der aktuellen Tarifordnung.

Leistungen für Hauswirtschaft, Betreuung, Mahlzeitendienst und Dienstleistungen im Auftrag des Kunden werden der Kundin/dem Kunden direkt in Rechnung gestellt. Die Kundin/der Kunde reicht die Rechnung für die Rückerstattung dem allfälligen Kostenträger wie z.B. Zusatzversicherung, öffentliche Hand für Ergänzungsleistungen oder Andere selber ein.

Die Kundin/der Kunde kennt die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der **Spitex Engiadina Bassa** und ist mit diesen einverstanden. Die AGB bilden einen integrierenden Bestandteil dieser Rahmenvereinbarung. Informationen zum Datenschutz werden der Kundin/dem Kunden separat ausgehändigt. Unsere Datenschutzerklärung liegt bei der Spitex-Leitung auf und kann jederzeit eingesehen werden.

Entbindung von der Schweigepflicht

Die Kundin/der Kunde entbindet hiermit seine behandelnden Ärztinnen/Ärzte bezüglich pflege- und betreuungsrelevanter Informationen ausdrücklich von der Schweigepflicht gegenüber der Spitex im Rahmen der Bestimmungen des Datenschutzgesetzes.

Die Kundin/der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die Spitex personenbezogene Daten über sie/ihn bearbeitet und zur Erfüllung ihres Auftrages mit Dritten, insbesondere mit Krankenversicherungen, Ärzteschaft, Spitäler, Alters- und Pflegeheimen, Apotheke, der SVA, Angehörigen und anderen Dienstleistungserbringenden austauschen darf. Sie/er gibt ausdrücklich ihre/seine Einwilligung, dass die Spitex Engiadina Bassa bei vorgelagerten Leistungserbringern (z.B. Ärzte, Spital, Pflegheime etc.) die Krankengeschichte resp. einen Austrittsbericht anfordern darf.

Kann diese Rahmenvereinbarung nicht von allen Beteiligten (Kundin/Kunde und Bezugsperson) unterzeichnet werden, besteht keine Leistungspflicht.

Kundin/Kunde

Ort und Datum

Name und Vorname

Unterschrift

Die mit der Vertretung betraute Person (im Falle einer Beistandschaft)

Ort und Datum

Name und Vorname

Unterschrift

Die Kundin/der Kunde erklärt sich einverstanden damit, dass folgende Personen zu Entscheidungen hinzugezogen werden dürfen.

Bezugspersonen der Kundin/ des Kunden:

Name und Vorname

Telefon

Mitarbeitende Spitex:

Ort und Datum

Name und Vorname

Unterschrift